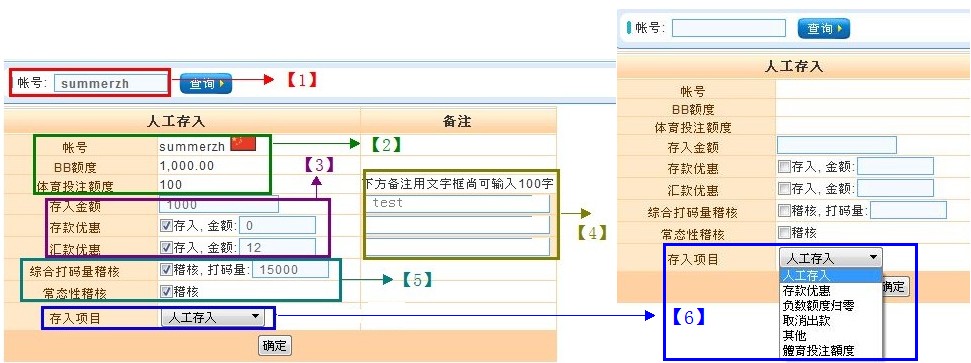
**現金系統🡪人工線上存提**

人工存入



1. 輸入會員帳號做查詢。
2. 呈現會員的帳號以及會員帳上的額度。

BB額度：會員帳上(包含BB體育、電子機率、彩票、真人視訊)的額度。體育投注額度：單指會員體育投注的額度。

1. 存入金額：會員實際入款金額或是要存給會員的金額。

存款優惠：會員若有申請存款優惠可於此欄位填入優惠金額，若不給予優惠則把C:\Users\judy01\AppData\Roaming\Tencent\Users\1283136228\QQ\WinTemp\RichOle\YADV}%Q83VZ{L@6RV]4(8%Q.jpg勾選掉。(存款優惠會含在代理費用裡) 。

匯款優惠：會員匯款可能被銀行收取手續費，看業主要不要回饋手續費給會員(會納入代理的費用)，若不給予優惠則把C:\Users\judy01\AppData\Roaming\Tencent\Users\1283136228\QQ\WinTemp\RichOle\YADV}%Q83VZ{L@6RV]4(8%Q.jpg勾選掉。

當在【存入金額】欄位輸入額度時，下方的【存款優惠】【匯款優惠】【綜合打碼量稽核】的數會自動呈現，

這是因為系統會自動將「新線上付款設定」所預設的值，自動顯示出來



●另外一種狀況當在【存入金額】欄位輸入額度時，下方的【存款優惠】【匯款優惠】【綜合打碼量稽核】的數會是空白，需要手動填寫打碼量跟優惠金額，是因為「新線上付款設定」沒有填寫所預設的值，所以不會自動顯示出來

1. 備註：可將存入的金額於備註欄位註明存入的事由項目，以便日後於現金系統(備註2欄位)可明確查看操作人員及存入事由，如下圖： C:\Users\judy01\AppData\Roaming\Tencent\Users\1283136228\QQ\WinTemp\RichOle\MFR(JKXQ]5R{9YV[9W(48DK.jpg
2. 綜合打碼量稽核：當會員有獲得存款優惠時，則須將(本金+存款優惠)\*會員須要達到打碼倍數，若會員打碼沒有達到此打碼量則申請出款會被扣取存款優惠。

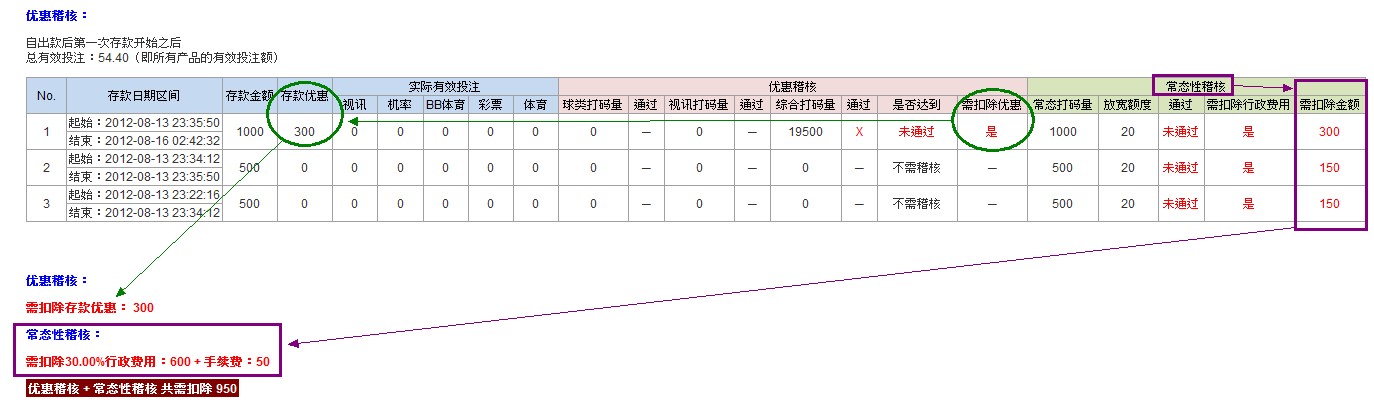
C:\Users\judy01\AppData\Roaming\Tencent\Users\1283136228\QQ\WinTemp\RichOle\9UGBIO27~4QTTKPWWU447JS.jpg🡪會員端🡪取款幫助

C:\Users\judy01\AppData\Roaming\Tencent\Users\1283136228\QQ\WinTemp\RichOle\C3~QJ`}2VBN@A9)L{@9`WIP.jpg🡪當新線上付款設定🡪綜合額度稽核設定15倍流水🡪系統會自動顯示打碼量，業者要在手動驗算一次核對看看打碼量數值是否無誤

C:\Users\judy01\AppData\Roaming\Tencent\Users\1283136228\QQ\WinTemp\RichOle\Y72GQ0P1Y)38GZSK4FO[D}U.jpg🡪當新線上付款設定🡪綜合額度稽核設定0🡪則表示業者每次都需手動計算後，將會員所需達到打碼量數值填入在綜合打碼量機核裡面。

常態性稽核：為避免會員有洗錢的嫌疑，會員每次存款都要勾選常態性稽核，有效下注金额由最後一次存款金額打碼量往前推算，存多少金額，只需達到存款額度的打碼量，若是會員沒達到此打碼量則會員申請出款會被扣行政費用{(存款金額\*行政費率)+手續費}。

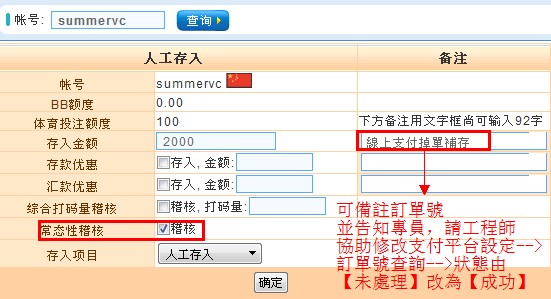
C:\Users\judy01\AppData\Roaming\Tencent\Users\1283136228\QQ\WinTemp\RichOle\IE2CX[$UD}K2HMR$$FDU(D9.jpg🡪會員端🡪取款幫助



6.存入項目：人工存入🡪當會員無法線上存款時，業主另外提供帳戶給會員存款，當查到款項後，業者要選擇此功能存入金額，並備註原因。

(例2\*\*當會員使用線上存款有掉單的情形產生，請業者先去查看金流後台是否確定有收到此筆款項，當有收到此筆款項時可請客服人員使用「線上支付補單」或是可來此存入會員存款金額，再請工程師修改訂單狀態\*\*)如下圖：

🡪例1

🡪例2

存款優惠🡪會員存款後，主動向業者申請存款優惠，當業者收到會員的來信申請獲得優惠時，應來此手動存入”存款優惠”給會員，並手算輸入會員所須達到的打碼量。如下圖：



負數額度歸零🡪當系統重新結算時，造成會員帳上的額度為負數時，應來此存入負數金額以利帳上餘額歸0，並備註單號或局號，以利日後查明，常態性稽核則無須勾選。

負數額度吸收分為：1.BBIN公司吸收負數金額、2.業者自行吸收，等會員再次存款時再扣取此負數金額。如下圖：



取消出款🡪若操作人員不小心點按到拒絕時，則可來此使用「取消出款」存入給會員，常態性稽核則不用勾選，因會員稽核都有通過。如下圖：



🡪會員申請出款時【有】通過常態性稽核，則再次存入給會員時，即可無需勾選常態性稽核。

🡪若會員申請出款時【沒有】通過常態性稽核，則再次存入給會員時，必需勾選常態性稽核，繼續稽核會員沒有達到的有效投注。

其他🡪如工程師需要補額度給會員時會使用【其他】並備註存入事項原由。如下圖：

![C:\Users\smandy\AppData\Roaming\Tencent\Users\1853370646\QQ\WinTemp\RichOle\)PLLMGB4T8F2WQ5{](D]]%W.jpg](data:image/jpeg;base64,)

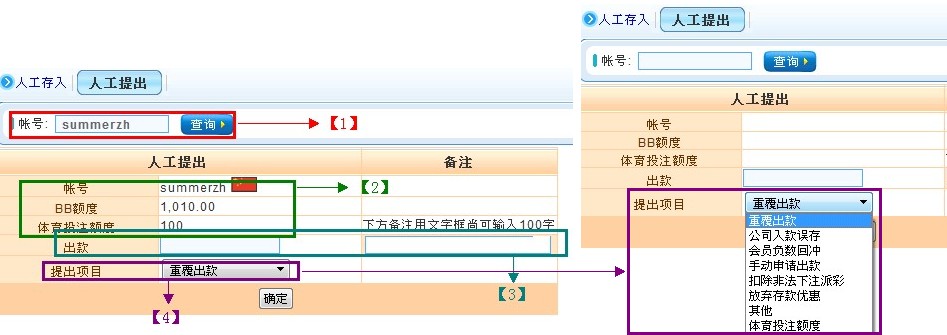
(A) 不會扣到代理傭金行政費用

(B) 只可以設定常態性稽核無法設定打碼比例

體育投注額度🡪單獨存入體育投注裡面的選項並勾選常態性稽核。如下圖：



人工提出



1. 輸入會員帳號做查詢
2. 呈現會員的帳號以及會員帳上的額度。

BB額度：會員帳上(包含BB體育、電子機率、彩票、真人視訊)的額度

體育投注額度：會員帳上單獨體育投注的額度

1. 填寫出款的金額，也可於備註欄位註明出款事由項目為何
2. 提出項目：

重覆出款🡪當客服之間發生重覆出款，可於會員再次入款時，選擇現金系統🡪人工提出🡪重覆出款來扣回款項。

公司入款誤存🡪多存入金額給會員，來此做提出。

會員負數回沖🡪當系統重新結算時，造成會員帳上的額度為負數時，可來此提出負數金額以利帳上餘額歸0，並備註單號或局號，以利日後查明。

扣除非法下注派彩🡪當查到此會員有非法下注時，針對非法下注所獲得之派彩來此提出。

放棄存款優惠🡪當會員告知客服人員，不想獲得存款優惠時，可於現金系統🡪人工提出🡪放棄存款優惠來提出優惠金額。

其它🡪當以上提出項目都無法符合需求時，可選擇此項目做提出，並備註提出事由及項目。

體育投注額度🡪因BB額度與體育投注額度分開，業者可不需經由會員從BB轉移額度到沙巴就可單獨提出沙巴的額度。

人工提出🡪提出項目🡪**手動申請出款**



【例1】會員已達到有效下注量，但應包帳問題導致會員在提款時，出款需扣行政費用，請問如何處理?

Ex…會員隔太長時間下注，4月下注記錄己包帳，5月會員要提款時會扣行政費用+手續費，所以要提出所有金額，勾清除稽核點、再去人工存入金額，不勾任何稽核，會員在重新線上申請出款一次就不會被扣行政費用+手續費。操作方式如下：

![C:\Users\judy01\AppData\Roaming\Tencent\Users\1283136228\QQ\WinTemp\RichOle\M4U3I9%89T@P](CSX7TM6AW.jpg](data:image/jpeg;base64,)🡪步驟1

🡪步驟2

完成上述動作後，則會員申請出款將不在被稽核打碼量。

【例2】若會員打碼量不足且帳上餘額低於優惠餘額稽核所設定的百分比，當會員獲得返水優惠時，返水的額度還是要繼續稽核打碼量，若是打碼量沒達到，會員就申請出款將會扣除存款優惠，若業者要優惠會員，申請將返水金額提出而不扣存款優惠，則要清除會員的稽核點，操作方式如下：

🡪步驟1

🡪步驟2

完成上述動作後，則會員申請出款將不在被稽核打碼量。